

ช่องทางในการร้องเรียน หน่วยงาน โรงพยาบาลเพ็ญ

ช่องทาง	รายละเอียด	ความถี่ในการตรวจสอบช่องทาง	ระยะเวลาดำเนินการรับข้อร้องเรียนเพื่อประสานหาทางแก้ไข
โทรศัพท์	โทร ๐๔๒๒๗๙๑๐๖ โทร ๐๔๒๒๗๙๓๐๒ โทร ๐๔๒๒๗๙๒๓๘ โทร ๐๔๒๒๗๙๓๗๒	ทุกครั้งที่เสียงโทรศัพท์ดัง	ภายใน ๑ วัน
ร้องเรียนกับเจ้าหน้าที่ ณ ศูนย์/จุดรับข้อร้องเรียน หน่วยงาน	งานประกันสุขภาพ	ทุกครั้งที่มิผู้ร้องเรียน	ภายใน ๑ วัน
หนังสือ/จดหมาย	ที่อยู่ ๔๖ หมู่ ๑ ต.เพ็ญ อ.เพ็ญ จ.อุดรธานี	ทุกครั้งที่มีการร้องเรียน	ภายใน ๑ วัน (นับจากวันที่งานสารบรรณของหน่วยงานลงเลขรับหนังสือ/จดหมาย)
เว็บไซต์/E-mail ของหน่วยงาน	Phenhospital.๑@gmail.com	ทุกวัน (เช้า-บ่าย)	ภายใน ๑ วัน
กล่องรับข้อร้องเรียน / กล่องแสดงความคิดเห็น	๑.หน้าห้องเอกซเรย์ ๒.หน้าห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน ๓.หน้าห้องบัตร ๔.หน้าห้องประกันสุขภาพ ๕.หน้าห้องยานอก ๖.หน้าห้องเก็บเงิน ๗.หน้าห้องผ่าตัดวิสัญญี ๘.หน้าศูนย์สุขภาพชุมชน ๙.หน้าห้องยาใน ๑๐.หน้าห้องแผนไทย ๑๑.หน้าคลินิกเรือจ้าง ๑๒.หน้าห้องคลอด ๑๓.หน้าห้องกายภาพ ๑๔.หน้าคลินิกให้คำปรึกษา ๑๕.หน้าห้องพยาบาลตึกหญิง ๑๖.ตึกพิเศษชั้น ๒ ๑๗.ตึกพิเศษชั้น ๓	ทุกสัปดาห์ (ช่วงวันและเวลาแล้วแต่ความเหมาะสม)	ภายใน ๗ วัน

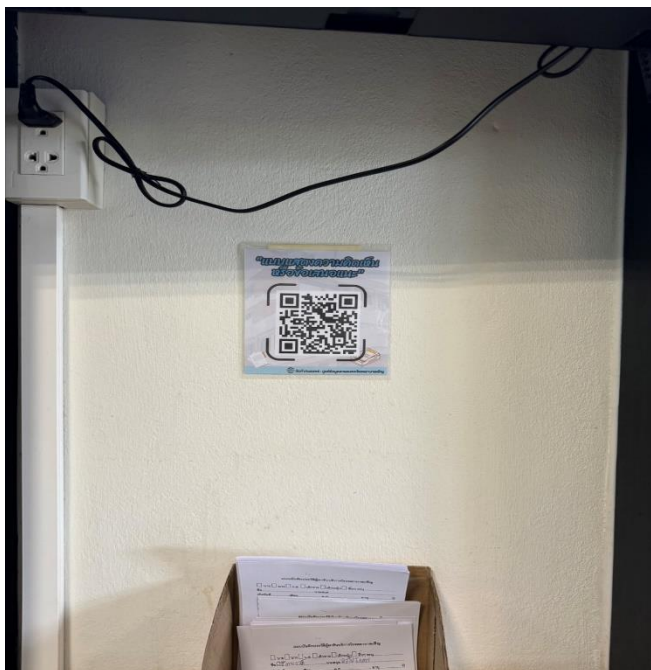
ภาพถ่ายจุดติดตั้ง QR Code รับความคิดเห็น / ร้องเรียน โรงพยาบาลเพ็ญ



๑. หน้าห้องเอกซเรย์



๒. หน้าห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน



๓. หน้าห้องบัตร



๔. หน้าห้องประกันสุขภาพ



๕. หน้าห้องยานอก



๖. หน้าห้องเก็บเงิน



๗. หน้าห้องผ่าตัด / วิสัญญี



๘. หน้าศูนย์สุขภาพชุมชนเพ็ญ



๙. หน้าห้องยาใน



๑๐. หน้าห้องแพทย์แผนไทยและแพทย์ทางเลือก



๑๑. หน้าห้องคลินิกเรือร้าง



๑๒. หน้าห้องคลอด



๑๓. หน้าห้องกายภาพ



๑๔. หน้าห้องคลินิกให้คำปรึกษา



๑๕. หน้า Nurse station ตึกหญิง



๑๖. ตึกพิเศษชั้น ๒



๑๗. ตู้พิเศษชั้น ๓