# รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

**หลักการและเหตุผล**

ตามที่พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๓๘ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการใดได้รับการติดต่อสอบถามเป็นหนังสือจากประชาชนหรือจากส่วนราชการด้วยกันเกี่ยวกับงานที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการนั้น ให้เป็นหน้าที่ของหน่วยราชการนั้นที่จะต้องตอบคำถามหรือแจ้งการดำเนินการให้ทราบภายใน ๑๕ วัน หรือภายในกำหนดเวลาที่กำหนดไว้ในมาตรา ๓๗ ประกอบกับการดำเนินงานตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เปิดเผยการดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลอย่างตรงไปตรงมา มีความถูกต้อง ชัดเจน ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก สามารถตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานตามนโยบายที่ประกาศไว้ ที่กำหนดให้มีกลไกลการกำกับติดตาม ระบบการตอบสนองหรือรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ โรงพยาบาลเพ็ญจึงได้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนขึ้น

# การจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
# โรงพยาบาลเพ็ญ

(ในระหว่างวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ ถึง ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕)

| ลำดับที่ | ประเภทเรื่องร้องเรียน | สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ในระหว่างวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ ถึง ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕) | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | รับไว้(เรื่อง) | ดำเนินการแล้วเสร็จ(เรื่อง) | อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง) | คาดว่าจะแล้วเสร็จ(เรื่อง) |
| ๑ | - เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ | 1 | | 1 | ธ.ค. 2566 |
| ๒ | - เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ | - | - | - | - |

**ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน**

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

๑.๑ คุณภาพ เภสัชกรรม ผู้รับผิดชอบ: ส่งผู้ป่วยไปรักษาที่โรงพยาบาล ส.เพ็ญ ทางเบี่ยงนาก นย. 3675

๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒.๑

**แนวทางแก้ไข**

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

๑.๑ ตำหนิทางวัจนะ และบริการที่ไม่เหมาะสม. มีอคติ สามารถใช้สิทธิ ปกติสามารถได้ แต่ต้องมีใบส่งตัว

๑.๒ ขาดงานผู้รับผิดชอบ

๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒.๑

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน

(นางสาวลลดา วิชิตนาค)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป