



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเพ็ญ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี

ที่ อต ๐๐๓๒/๕๒๘

วันที่ ๑๘ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๕

เรื่อง สรุปลงรายงานเรื่องร้องเรียนและอนุญาตให้เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานและเผยแพร่ผ่านช่องทางอื่น ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเพ็ญ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปลงการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั้ง ๒ ประเด็น

ตามที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ได้ชี้แจงการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ๔ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เปิดเผยแพร่การดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ประเด็น

๑. การจัดการเรื่องร้องเรียน
๒. การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

โดยการสรุปลงการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั้ง ๒ ประเด็น ต้องมีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไขและรายงานต่อผู้บังคับบัญชา จำนวน ๒ รอบการประเมิน คือ รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ หน่วยงานไม่มีเรื่องร้องเรียน ทั้ง ๒ ประเด็น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ให้สาธารณชนรับทราบ

(นางสาวลลดา วิชิตนาค)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

- อนุญาต
- แจ้งเจ้าหน้าที่ทุกคนถือปฏิบัติ

(นายชัยรัตน์ เจริญสุข)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเพ็ญ

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

หลักการและเหตุผล

ตามที่พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๓๘ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการใดได้รับการติดต่อสอบถามเป็นหนังสือจากประชาชนหรือจากส่วนราชการด้วยกันเกี่ยวกับงานที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการนั้น ให้เป็นหน้าที่ของหน่วยราชการนั้นที่จะต้องตอบคำถามหรือแจ้งการดำเนินการให้ทราบภายใน ๑๕ วัน หรือภายในกำหนดเวลาที่กำหนดไว้ในมาตรา ๓๗ ประกอบกับการดำเนินงานตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เปิดเผยการดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลโดยตรงไปตรงมา มีความถูกต้อง ชัดเจน ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก สามารถตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานตามนโยบายที่ประกาศไว้ ที่กำหนดให้มีกลไกการกำกับติดตาม ระบบการตอบสนองหรือรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ โรงพยาบาลเพ็ญ จึงได้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนขึ้น

การจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

โรงพยาบาลเพ็ญ

(ในระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๕)

ลำดับ ที่	ประเภทเรื่องร้องเรียน	สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ในระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๕)			
		รับไว้(เรื่อง)	ดำเนินการแล้ว เสร็จ(เรื่อง)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)	คาดว่าจะแล้ว เสร็จ(เรื่อง)
๑	- เรื่องร้องเรียนการ ปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการ	-	-	-	-
๒	- เรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ	-	-	-	-

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

๑.๑ -

๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒.๑ -

แนวทางแก้ไข

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

๑.๑ -

๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒.๑ -