



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเพ็ญ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี

ที่ อค ๐๐๓๓/ ๑๒๓๕ วันที่ ๗ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานและขอเผยแพร่ การส่งเสริมความโปร่งใส

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเพ็ญ

ตามที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ได้ชี้แจงการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ๔ มีวัตถุประสงค์เพื่อการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเปิดเผยการดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ประเด็น

๑. การจัดการเรื่องร้องเรียน
๒. การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ในการนี้ จึงขออนุมัติดำเนินงานประกาศและเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน ตาม MOIT๑๑ หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนและข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน โดยประกอบไปด้วย

๑. บันทึกข้อความรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕)
๒. บันทึกข้อความรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรค แนวทางแก้ไข เสนอผู้บริหารรับทราบ การขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน
๓. รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ที่มีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไข รอบ ๖ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕)
  - สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
  - สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาลงนามประกาศและขออนุมัติให้เผยแพร่ประกาศต่อไป



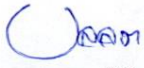


(นางสาวยลลดา วิชิตนาค)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ  
กลุ่มงานบริหารทั่วไป



(นายชัยรัตน์ เจริญสุข)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเพ็ญ



แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง  
 สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
 ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
 เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑  
 สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

<b>แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข</b>	
ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลเพ็ญ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี วัน / เดือน / ปี : วันที่ ๗ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕ หัวข้อ เรื่อง ขอเผยแพร่	
๑. บันทึกข้อความรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕) ๒. บันทึกข้อความรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรค แนวทางแก้ไข เสนอผู้บริหารรับทราบ การขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน ๓. รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน ที่มีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไข (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕) - สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน - สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	
Link. <a href="http://www.phenhospital.go.th/">http://www.phenhospital.go.th/</a> ..... หมายเหตุ โรงพยาบาลเพ็ญ.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล   (นางสาวยลลดา วิชิตนาค) นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป	ผู้อนุมัติรับรอง   (นายชัยรัตน์ เจริญสุข) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเพ็ญ
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่   (นางสาวพัชรินทร์ พรหมโคตร) เจ้าพนักงานธุรการ	

# รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

## หลักการและเหตุผล

ตามที่พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ มาตรา ๓๘ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการใดได้รับการติดต่อสอบถามเป็นหนังสือจากประชาชนหรือจากส่วนราชการด้วยกันเกี่ยวกับงานที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการนั้น ให้เป็นหน้าที่ของหน่วยราชการนั้นที่จะต้องตอบคำถามหรือแจ้งการดำเนินการให้ทราบภายใน ๑๕ วัน หรือภายในกำหนดเวลาที่กำหนดไว้ในมาตรา ๓๗ ประกอบกับการดำเนินงานตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เปิดเผยแพร่การดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลโดยตรงไปตรงมา มีความถูกต้อง ชัดเจน ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก สามารถตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานตามนโยบายที่ประกาศไว้ ที่กำหนดให้มีกลไกการกำกับติดตาม ระบบการตอบสนองหรือรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ โรงพยาบาลเพ็ญ จึงได้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนขึ้น



# การจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

## โรงพยาบาลเพ็ญ

(ในระหว่างวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ ถึง ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕)

ลำดับ ที่	ประเภทเรื่องร้องเรียน	สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ในระหว่างวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ ถึง ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕)			
		รับไว้(เรื่อง)	ดำเนินการแล้ว เสร็จ(เรื่อง)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)	คาดว่าจะแล้ว เสร็จ(เรื่อง)
๑	- เรื่องร้องเรียนการ ปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการ	1		1	5 ก.ค 2566
๒	- เรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ	-	-	-	-

### ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

#### ๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

๑.๑ คุณีทาทู เกษนมาศ ผู้ประสานงาน: ส่งผู้ไปมาปรึกษาผู้อำนวยการ ค.พชช ทาเมอเนก นว. 3675

#### ๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒.๑


### แนวทางแก้ไข

#### ๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

๑.๑ ดำเนินการทุกตาม และ ปรึกษาทางสภาเด็ก สตรี และคนพิการ มีคุณีน ตามกฏวิธีปฏิบัติประจำสภได้ ทำจดบันทึกตามใบแจ้งปัญหา

#### ๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒.๑

(ลงชื่อ)..........ผู้รายงาน

(นางสาวยลลดา วิชิตนาค)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป