



คำสั่งโรงพยาบาลเพ็ญ

ที่ มล/ ๒๕๖๓

เรื่อง คณะกรรมการคุ้มครองสิทธิและรับเรื่องร้องเรียน

เพื่อให้การคุ้มครองสิทธิและการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน เป็นไปตามที่ พรบ. ได้กำหนดไว้ ด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพตอบสนองความต้องการของประชาชนอีกทั้งสามารถสร้างความเข้าใจและความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ให้และผู้รับบริการ โรงพยาบาลเพ็ญจึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองสิทธิและรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. นางขิम्मภรณ์ ตั้งกิตติสุวรรณ	ตำแหน่งนายแพทย์ปฏิบัติการ	ประธานกรรมการ
๒. นางสาวนงลักษณ์ ขาววันดี	ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	รองประธานกรรมการ
๓. นางสุรีพร วาสุเทพรักษ์	ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๔. นางสุรีรัตน์ ศรีพิมพ์สอ	ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๕. นางวาริน ชารีอัน	ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๖. นางสาววิจิตรัฐา สุวัตติกุล	ตำแหน่งทันตแพทย์ชำนาญการ	กรรมการ
๗. นางสาวศิริดา สรรพวุธ	ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๘. นางณธิกา มุมอภัย	ตำแหน่งนักกายภาพบำบัดชำนาญการ	กรรมการ
๙. นายอภิวัฒน์ ตันธวัฒน์	ตำแหน่งเภสัชกร	กรรมการ
๑๐. นางสาวพนาลัย ผาจวง	ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ	เลขานุการ

โดยคณะกรรมการฯ มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. รับข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ทุกช่องทาง และนำมาพิจารณาเพื่อวางแผนในการดำเนินงานของคณะกรรมการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๒. รายงานผลให้ผู้ร้องเรียน/ผู้ร้องทุกข์ทราบถึงความก้าวหน้าในการแก้ไขปัญหาที่ได้รับการเสนอมา
๓. รายงานผลการดำเนินงานให้ทีมบริหารความเสี่ยงของโรงพยาบาลรับทราบ
๔. การใกล้ชิดเยี่ยมมีหน้าที่เจรจาไกล่เกลี่ยข้อขัดแย้งทางการแพทย์ภายใน เพื่อให้เกิดความเข้าใจและความพึงพอใจของทุกฝ่าย
๕. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน
๖. ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๖ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายชัยรัตน์ เจริญสุข)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเพ็ญ