



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลเพ็ญ อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดอุดรธานี.....

ที่ อด.๑๐๓๒/.....วันที่

เรื่อง รายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และขออนุญาตประชาสัมพันธ์ผลการจัดการฯ.....

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเพ็ญ

ตามที่งานประกันสุขภาพโรงพยาบาลเพ็ญ ได้จัดทำคู่มือการจัดการข้อร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๒ เพื่อให้ผู้ที่มีหน้าที่ในการจัดการข้อร้องเรียน ถือปฏิบัติฯ นั้น บัดนี้ผู้รับผิดชอบการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้สรุปผลการปฏิบัติงานการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ (รอบ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒) เรียบร้อยแล้ว จึงขออนุญาตประชาสัมพันธ์รายงานสรุปผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ พร้อมบทวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรค ตลอดจนแนวทางแก้ไข เพื่อให้เจ้าหน้าที่และประชาชนทั่วไป รับทราบผลการดำเนินงานฯ ของโรงพยาบาลเพ็ญต่อไป (ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(.....*ทศวิ ธรรม*.....)

ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

- ทราบ
- อนุมัติให้ประชาสัมพันธ์ฯ

(นายชัยรัตน์ เจริญสุข)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเพ็ญ